

HEINRICHS Qualitäts- und Energiepolitik

Die Qualitäts- und Energiepolitik ist bei HEINRICHS ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensstrategie. Die folgenden Punkte beschreiben die Eckpfeiler der Qualitäts- und Energiepolitik von HEINRICHS:

➤ **Kundenorientierung**

Service fängt damit an, dem Denken des Kunden höchste Priorität einzuräumen. Wir orientieren uns am Kunden durch Bearbeitung, schnelle & zuverlässige Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen und sonstigen Kundenwünschen sowie durch kurze & zuverlässige Lieferzeiten.

➤ **Qualitätsorientierung**

Seit jeher steht Qualität im Fokus unseres Handels. Unsere Zertifikate nach ISO 9001 und ISO 50001 belegen unser Streben nach ständiger Verbesserung.

➤ **Prozessorientierung und Effizienz**

Wir optimieren kontinuierlich unsere technischen Abläufe, indem wir unsere Prozesse sowie unser Equipment auf den neuesten Stand der Technik bringen. Wir stellen Ressourcen und Kapazitäten bereit, welche für die Erreichung unserer strategischen und operativen Qualitäts- und Energieziele erforderlich sind.

➤ **Mitarbeitermotivation und –Qualifikation**

HEINRICHS ist seit mehr als 85 Jahren ein attraktiver Arbeitgeber. Wachstum und Weiterentwicklung sind wichtige Bestandteile unserer Firmenpolitik. Alle Mitarbeiter werden kontinuierlich in Verbesserungsprozesse einbezogen und gestalten diese aktiv mit. Wir investieren stetig in die persönliche und fachliche Qualifizierung unsere Mitarbeiter als wichtigsten Faktor unseres Unternehmens.

➤ **Lieferanten-Partnerschaften**

Wir glauben daran, dass der Erfolg von HEINRICHS auf einem dauerhaften, lebendigen Netzwerk zwischen uns, unseren Kunden und unseren Lieferanten basiert. Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen sind Umweltbelange und Energieeinsparungsaspekte ein wichtiges Kriterium.

➤ **Schonung der Ressourcen und Recycling**

Der sparsame Materialeinsatz, die Schonung der natürlichen Ressourcen sowie die Reduzierung von Energieverbrauch, Lärm, Abfall, Emissionen und Abwasser haben bei HEINRICHS einen hohen Stellenwert. Besonderer Wert wird auf die Rückführung von Produktionsabfällen in den Wertstoff-Kreislauf gelegt.

➤ **Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften**

Fundament und Grundüberzeugung unseres unternehmerischen Handelns ist die Rechtskonformität. Mit den Behörden arbeiten wir in Fragen des Energiemanagements und des Umweltschutzes auf der Basis gegenseitigen Vertrauens zusammen. Unsere Qualitäts- und Energiepolitik wird innerhalb der HEINRICHS sowie an die Öffentlichkeit kommuniziert.

Lemgo 5.3.2018

HEINRICHS GmbH & Co.KG

ppa. A. Richards